

Polityka Jakości

Celem Polityki **SHM System Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa** jest zapewnienie pełnego merytorycznego i technicznego wsparcia prac budowlanych w zakresie pomiarów i monitoringu konstrukcji. Spełniamy potrzeby naszych klientów poprzez zagwarantowanie wysokiej jakości przeprowadzonych prac, terminowego i kompleksowego realizowania usług oraz dostarczaniu niezawodnych rozwiązań pomiarowych. Priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa pracy konstrukcji oraz przebywających w nich ludzi, zmniejszenie ujemnego oddziaływania na środowisko we wszystkich działaniach oraz zapewnienie zasobów i środków do realizacji przyjętej polityki.

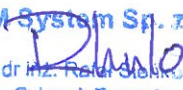
W ramach realizacji *Polityki Systemu Zarządzania Jakością* zobowiązujemy się:

- ✓ Do utrzymania oraz ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością w oparciu o normę PN-EN ISO 9001;
- ✓ Przestrzegania wymagań obowiązujących przepisów prawnych oraz innych wymagań, do których spełnienia zobowiązaliśmy się;
- ✓ Rozwoju działu handlowego mającego na celu pozyskiwanie klientów zarówno krajowych jak i zagranicznych;
- ✓ Budowaniu brandingu firmy na rynkach światowych;
- ✓ Podnoszenia poziomu obsługi klienta i świadczonych usług;
- ✓ Wdrażania zestawu narzędzi i technik umożliwiających wykrywanie awarii, błędów oraz analizowania ich i wyciągania odpowiednich wniosków;
- ✓ Ciągłego podnoszenia kwalifikacji pracowników.

Podstawą rozwoju **SHM System Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa** jest zapewnienie wysokiej jakości usług, co pozwoli na osiągnięcie wiodącej pozycji na rynku. Wymaga to przyjęcia długoterminowej polityki rozwoju i doskonalenia Systemu Zarządzania wraz z określeniem kompetencji i odpowiedzialności na każdym etapie działalności firmy oraz przejęcie odpowiedzialności przez każdego pracownika indywidualnie za jakość swojej pracy.

Na każdym pracowniku spoczywa obowiązek znajomości, zrozumienia i przestrzegania obowiązujących norm i dokumentów, co przyczyni się do osiągnięcia celów oraz realizacji *Systemu Zarządzania Jakością*.

Zarząd SHM System Sp. z o.o.

SHM System Sp. z o.o.

dr inż. Rafał Olek
Członek Zarządu